



Privacyverklaring

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

Inleiding

Bij Camperreizen Nederland hechten we veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe we je persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten en interacties met onze website en andere communicatiekanalen.

1. Verzamelen van Persoonsgegevens

1.1 Wij verzamelen persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons verstrekt bij het maken van een reservering, het contact opnemen met onze klantenservice, of wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief. Dit kan omvatten:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens

1.2 Wij verzamelen ook gegevens die automatisch worden verzameld wanneer je onze website bezoekt, zoals IP-adressen, browsertype, en gegevens over je interactie met de website.

1.3 Vanuit legale en verzekeringstechnische redenen is het voor ons nodig om bij een verhuurovereenkomst (digitale) kopieën te maken van de rijbewijzen van de bestuurders. De kopieën worden op een veilige locatie, los van het wereldwijde web, opgeslagen. Deze gegevens worden na het legale termijn van 5 jaar automatisch verwijderd.

2. Gebruik van Persoonsgegevens

2.1 Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van je reserveringen en betalingen.
- Het leveren van klantenservice en het beantwoorden van je vragen.
- Het verbeteren van onze diensten en website.
- Het verzenden van nieuwsbrieven en promotionele communicatie, indien je je hiervoor hebt aangemeld.
- Het naleven van wettelijke verplichtingen.

2.2 Wij kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken voor interne analyses en statistieken om onze diensten te verbeteren.



Privacyverklaring

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

3. Gebruik van Afbeeldingen

3.1 Op onze website kunnen afbeeldingen van de campers en caravans worden weergegeven. Deze afbeeldingen kunnen worden gebruikt ter illustratie van de voertuigen die wij aanbieden.

3.2 Wij gebruiken geen persoonsgegevens van klanten in deze afbeeldingen zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. Als er afbeeldingen zijn van klanten of derden op de website, zorgen wij ervoor dat deze alleen worden gebruikt met de juiste toestemming en in overeenstemming met de privacywetgeving.

4. Delen van Persoonsgegevens

4.1 Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, behalve in de volgende gevallen: Wanneer dit nodig is voor de uitvoering van je reservering en betaling, bijvoorbeeld met betalingsverwerkers.

Wanneer dit vereist is door de wet of een juridische procedure.

Met onze servicepartners en leveranciers die ons helpen bij het uitvoeren van onze diensten, op voorwaarde dat zij ook de nodige maatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

4.2 Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

5. Beveiliging van Persoonsgegevens

5.1 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, toegang door onbevoegden, en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

5.2 Ondanks onze inspanningen om jouw persoonsgegevens te beschermen, kan geen enkele methode van gegevensoverdracht via internet of elektronische opslag volledig veilig zijn. Wij kunnen derhalve geen absolute veiligheid garanderen.



Privacyverklaring

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

6. Bewaren van Persoonsgegevens

6.1 Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om ze langer te bewaren.

6.2 Persoonsgegevens die je ons verstrekt in het kader van reserveringen worden bewaard zolang de huurovereenkomst van kracht is en voor een redelijke periode daarna, in overeenstemming met wettelijke verplichtingen.

7. Rechten van Betrokkenen

7.1 Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Je kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking of verzoeken om een kopie van jouw gegevens te ontvangen.

7.2 Voor vragen over jouw persoonsgegevens of om gebruik te maken van je rechten, kun je contact met ons opnemen via info@camperreizen-nederland.nl.

8. Cookies en Tracking

8.1 Onze website maakt gebruik van cookies en andere tracking technologieën om je gebruikerservaring te verbeteren en om analytische gegevens te verzamelen. Cookies zijn kleine bestanden die op je apparaat worden geplaatst wanneer je onze website bezoekt.

8.2 Je kunt je browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren of om je te waarschuwen wanneer cookies worden geplaatst. Houd er rekening mee dat het weigeren van cookies de functionaliteit van onze website kan beïnvloeden.

9. Wijzigingen in de Privacyverklaring

9.1 Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij zullen je op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen door de herziene verklaring op onze website te plaatsen. Het is jouw verantwoordelijkheid om regelmatig deze privacyverklaring te controleren op wijzigingen.



Privacyverklaring

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

10. Contactinformatie

10.1 Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring, kun je contact met ons opnemen via:

Camperreizen Nederland

E-mail: info@camperreizen-nederland.nl

Telefoon: +31 6 44364526

Adres: Middenweg 24, Breezand 1764 KM ten Noord-Holland, Nederland.

KvK: 94875448