



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

Deze huurvoorwaarden werken gezamenlijk samen met de Algemene Voorwaarden van Camperreizen Nederland en zijn specifiek van toepassing op de huurovereenkomst die is overeengekomen tussen de Huurder en Camperreizen Nederland. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze huurvoorwaarden en de Camperreizen Nederland Algemene Voorwaarden, hebben de huurvoorwaarden voorrang. Wij raden u aan deze voorwaarden zorgvuldig te lezen om volledig op de hoogte te zijn van de rechten en plichten van u zelf, andere gebruikers en Camperreizen Nederland.

1. Vereisten voor de Huurder

Voor het huren van een voertuig via ons gelden als Huurder de volgende voorwaarden:

1.1 Je bent in het bezit van een volledig en geldig Nederlands rijbewijs. Het rijbewijs dient geldig te zijn voor de categorie waarbinnen het te huren voertuig valt;

1.2 Je bent niet veroordeeld in verband met rijden onder invloed (drank en/of drugs), gevaarlijk rijden, rijden zonder verzekering of verzekeringsfraude;

1.3 Je bent niet betrokken bij meer dan 3 schadeclaims door jouw schuld;

1.4 Je gebruikt geen medicatie en hebt geen handicap of ziekte waardoor je rijgedrag negatief beïnvloed wordt;

1.5 Indien je niet (meer) voldoet aan een van deze voorwaarden, mag je geen gebruik (meer) maken van de Dienst als Huurder en is Camperreizen Nederland gerechtigd je van gebruik van de Dienst uit te sluiten;

1.6 Je bent zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat je niet (meer) voldoet aan bovengenoemde vereisten;

1.7 Camperreizen Nederland is gerechtigd om de identiteit en het verleden op het gebied van rijgedrag van de Huurder te controleren door middel van databases van derden;

1.8 Camperreizen Nederland is gerechtigd om, zonder opgave van redenen, je registratie als Huurder te weigeren of te verwijderen;

1.9 Iedere Huurder die van plan is om een voertuig te besturen, is minimaal 25 jaar oud;



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

1.10 Afhankelijk van de verzekering kunnen wij een boeking van de Huurder weigeren op basis van rijbewijs vereisten, leeftijdsvereisten of andere criteria voor afwijzing zoals bepaald in de verzekeringspolis;

1.11 Camperreizen Nederland heeft het recht de Huurder te vragen om de locatie van het voertuig en om aan te tonen dat hij/zij het voertuig nog altijd in bezit heeft. Gebeurt dit niet binnen de gestelde termijn, dan kan de Verhuurder de Huurovereenkomst direct ontbinden. Bij het niet voltooien van dergelijk verzoek binnen een gepast tijdsframe zullen de lokale autoriteiten ingeschakeld worden.

2. Vereisten voor Camperreizen Nederland en Partners die via Camperreizen Nederland hun voertuig aanbieden gelden de volgende voorwaarden:

2.1 Het voertuig dat beschikbaar is voor verhuur dient te voldoen en te blijven voldoen aan de volgende voorwaarden:

2.2 Voertuigen die verhuurd worden door Camperreizen Nederland zijn/hebben:

2.2.1. Voldoet aan alle basis veiligheidseisen;

2.2.2. Voldoet aan de Nederlandse definitie en registratie van “Kampeerauto” of “Personenauto”;

2.2.3. Regulier onderhoud heeft gehad zoals door de fabrikant geadviseerd;

2.2.4. (Periodiek) gekeurd is volgens de Nederlandse voorschriften en het beschikt over het keuringsbewijs voor de periode dat het voertuig verhuurd zal zijn;

2.2.5. Een lopende verzekeringspolis heeft.

a. De verzekering dekt het verhuren van het voertuig. Tevens moeten alle belastingen, zoals wegenbelasting, zijn betaald.

b. Verzekerd is voor pechhulp en vervangend vervoer, tenzij dit uitdrukkelijk vermeld wordt in de advertentie;

2.2.6. Voorzien is van een geldig Nederlands kenteken;

2.2.7. Vrij is van gebreken en schade die het reisplezier of veiligheid te niet doen;

2.2.8. Voldoende vloeistoffen bevat (zoals motorolie, remolie, koelvloeistof etc.);

2.2.9. Bevat alle in de advertentie beschreven voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de Huurder;



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

2.3 Indien het voertuig niet (meer) voldoet aan de bovengenoemde vereisten dienen deze gebreken zo snel mogelijk verholpen te worden. Tot die tijd worden boekingen geannuleerd.

2.4 Camperreizen Nederland en haar Partners zijn aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat het voertuig niet (meer) volledig voldoet aan bovengenoemde vereisten. Dit betekent onder meer (maar niet uitsluitend) dat wanneer (tussentijdse) beëindiging van de Huurovereenkomst te wijten is aan slijtage en/of slecht onderhoud van het voertuig, eventuele extra kosten die daarmee samenhangen dienen vergoed te worden, of in extreme gevallen zal de betaalde Huursom naar rato aan de Huurder terugbetaald te worden;

2.5 Partners zijn vrij in het verhuren van het voertuig op andere platformen. Het is de verantwoordelijkheid van de Partner om zijn agenda te beheren. Indien een dubbele boeking plaatsvindt tussen Camperreizen Nederland en een externe website, worden er annuleringskosten in rekening gebracht aan de Partner indien deze ervoor kiest de boeking via Camperreizen Nederland te annuleren;

2.6 Camperreizen Nederland en haar Partners zijn verantwoordelijk voor het feit dat de advertenties correcte informatie bevatten over het voertuig en de huurvoorwaarden. Bij het niet nalaten hiervan worden boekingen geannuleerd.

2.7 Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van het voertuig om uit te zoeken hoe hij de vergoedingen die hij ontvangt, moet aangeven en moet afdragen volgens de regels van de Nederlandse belastingdienst;

2.8 Het voertuig kan worden uitgerust met een GPS-tracker voor de veiligheid van Camperreizen Nederland en de Huurder. Wij mogen dit apparaat niet gebruiken om de privacy van de Huurder te schenden;

2.9 Indien het voertuig een niet-aangegeven land bezoekt, kan de verzekeringsdekking vervallen en kan de Huurder juridisch en financieel aansprakelijk worden gesteld in geval van schade en/of elk ander gevolg dat voortvloeit uit de niet-aangegeven of door dit contract verboden geolocatie.



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

3. Verplichtingen uit de Huurovereenkomst

3.1 De Huurovereenkomst komt tot stand zodra de Huurder de boeking bevestigt. De boeking wordt bevestigd door de eerste betaling te voldoen. Na de bevestiging heeft de Huurder 48 uur bedenktijd en worden er binnen deze 48 uur geen annuleringskosten in rekening gebracht;

3.2 De Huurder is verantwoordelijk voor de nakoming van de volgende verplichtingen jegens Camperreizen Nederland:

3.2.1. De Huurder gebruikt het voertuig zorgvuldig, als een verantwoordelijk persoon. De voertuigafhankelijke gids, uitleg en instructies helpen dienen dan ook opgevolgd te worden;

3.2.2. De Huurder brengt geen veranderingen aan aan het voertuig of de inventaris;

3.2.3. DE Huurder geeft het voertuig niet aan anderen in gebruik of huur;

3.2.4. De Huurder dient zich te allen tijde te houden aan het aangegeven maximaal aantal passagiers. Het maximale aantal passagiers is gelijk aan het aantal wettelijk toegestane zitplaatsen in het voertuig, zoals vermeld door Camperreizen Nederland;

3.2.5. Tijdens de Huurperiode dient de Huurder zorg te dragen voor de technische aspecten van het voertuig, zoals het regelmatig controleren (minimaal elke 1000 kilometer) van het oliepeil, koelvloeistof peil en bandenspanning;

3.2.6. De Huurder is gedurende de Huurperiode verantwoordelijk voor alle kosten die gerelateerd zijn met de status, locatie en veiligheid van het voertuig;

3.2.7. De Huurder dient niet onder invloed (van alcohol, drugs of andere middelen) te zijn tijdens het besturen van het voertuig, en de Huurder dient zich altijd te houden aan de verkeersregels zoals deze gelden in het land waarin de Huurder zich met het voertuig bevindt;

3.3 De Huurder staat ervoor in dat zijn passagiers en andere (geregistreerde en niet-geregistreerde) bestuurders eveneens handelen overeenkomstig de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden;



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

3.4 Wij dienen te voorkomen dat de Huurder of geregistreerde bestuurders bezit nemen van het voertuig als wij op redelijke gronden menen dat de Huurder en of bestuurder(s):

3.4.1. Niet voldoen aan de voorwaarden voor een Huurder/Bestuurder zoals uiteengezet in artikel 1;

3.4.2. Anderszins ongeschikt zijn om het voertuig te besturen;

3.4.3. Geen geldig rijbewijs kunnen tonen;

3.4.4. Niet dezelfde personen zijn als degene die het voertuig in ontvangst neemt; In bovengenoemde gevallen kan de Huurovereenkomst eenzijdig zonder kosten of boetes beëindigd worden;

3.5 De Huurder kan het voertuig weigeren als:

3.5.1. Schades aan het voertuig niet goed zijn vastgelegd;

3.5.2 Het voertuig niet beschikbaar is, de conditie van het voertuig niet zoals geadverteerd is of bepaalde voorzieningen niet beschikbaar zijn bij aanvang van de boeking waardoor de geplande reis van de Huurder aanzienlijk wordt beïnvloed. In bovengenoemde gevallen kan de Huurder de Huurovereenkomst zonder kosten of boetes beëindigen en ontvangt de Huurder de Huursom terug;

3.6 De stand van de brandstofmeter en de kilometerstand worden aan het begin en einde van de Huurperiode op het GoForm geregistreerd;

3.6.1. Het is de verantwoordelijkheid van Camperreizen Nederland om aan het begin van de boekingsperiode alle aanwezige defecten of gebreken aan het voertuig te noteren;

3.6.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Huurder om Camperreizen Nederland in kennis te stellen van eventuele gebreken aan het voertuig die vóór de reis worden vastgesteld;

3.6.3. De Huurder moet Camperreizen Nederland in kennis stellen van eventuele schade of defecten die zich tijdens de boekingsperiode voor doen of hebben voorgedaan;



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

3.6.4. Het is de verantwoordelijkheid van Camperreizen Nederland om het voertuig tijdens de overdracht grondig te controleren op nieuwe schade of defecten die zich tijdens de boekingsperiode hebben voorgedaan. Deze moeten worden genoteerd;

3.6.5. Door akkoord te gaan met huurvoorwaarden, stemt de Huurder toe dat de hierboven omschreven punten redelijkerwijs voltooid zijn;

3.7 De Huurder is verantwoordelijk voor het terugbrengen van het voertuig:

3.7.1. Op de overeengekomen datum, tijd en plaats;

3.7.2. Zonder dat zich daarin persoonlijke bezittingen van de Huurder bevinden;

3.7.3. Inclusief sleutels en papieren;

3.7.4. Met dezelfde stand van de brandstofmeter;

3.7.5. In dezelfde staat qua schade en reinheid, tenzij anders overeengekomen in de Huurovereenkomst of bij aflevering;

3.8 Camperreizen Nederland en de Huurder zullen na afloop van de Huurperiode het voertuig controleren. Eventuele nieuwe schades t.o.v. de staat bij de start van de Huurperiode, dienen gezamenlijk met Camperreizen Nederland genoteerd en behandeld te worden.

4. Annulering

4.1 Huurders mogen elke Reserveringsaanvraag die niet binnen 48 uur geaccepteerd is zonder kosten annuleren of wijzigen;

4.2 Camperreizen Nederland mag elke Reserveringsaanvraag afwijzen;

4.3 Beide partijen kunnen de Huurovereenkomst nog zonder kosten en verplichtingen opzeggen, totdat sprake is van een Definitieve Boeking, dit is 48 uur na de eerste betaling;



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

4.4 Als het eerste betalingsverzoek van Camperreizen Nederland in verband met een Huurovereenkomst niet binnen 3 dagen door de Huurder betaald wordt, dan vervalt daarmee de Huurovereenkomst. Hieraan zijn geen annuleringskosten verbonden;

4.5 Indien de Huurder een Definitieve Boeking annuleert, dan is hij annuleringskosten verschuldigd zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst. Het voorschot wordt dan ook in geen geval terugbetaald;

4.6 De huurder heeft geen recht op herroeping. De bedenktijd van 14 dagen is niet van toepassing op boekingen omdat deze voor specifieke data zijn.

4.7 Wanneer de boeking wordt geannuleerd, wordt de borg terugbetaald;

4.8 Het eerder terugbrengen van het voertuig zal nimmer een restitutie van (een gedeelte van) de Huursom tot gevolg hebben;

4.9 Bij annulering door Camperreizen Nederland van een Definitieve Boeking door overmacht of wat voor reden dan ook, zal de Huurder volledig terugbetaald worden en vervalt zijn verdere betaalverplichting.

4.10 Camperreizen Nederland is niet aansprakelijk voor het compenseren van extra kosten als gevolg van een annulering wegens overmacht.

4.10.1. In geval van annulering kan Camperreizen Nederland de Huurder een alternatief voertuig voorstellen. Camperreizen Nederland kan echter de beschikbaarheid en/of de tarieven van het vervangende voertuig niet garanderen.

4.11 Een boeking moet worden geannuleerd zodra blijkt dat deze niet kan doorgaan. Het niet tijdig annuleren van een boeking kan extra kosten met zich meebrengen. Camperreizen Nederland is niet aansprakelijk voor enig financieel verlies als gevolg van een te late annulering.

4.12 De kosten van het annuleren kun je terugvinden in de algemene voorwaarden, paragraaf 3. Deze tabel is leidend.



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

5. Duur, beëindiging en verlenging van de Huurovereenkomst

5.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur. De Huurder en Camperreizen Nederland kunnen de Huurovereenkomst alleen tussentijds annuleren in overeenstemming met Annuleringsvoorwaarden van Camperreizen Nederland zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden;

5.2 No show: De boeking wordt geacht door de Huurder te zijn geannuleerd zoals bedoeld in artikel 5.1 indien Huurder na 24 uur na de op de Huurovereenkomst vermelde datum en tijdstip het voertuig niet in ontvangst heeft genomen. Dit zal geen restitutie van (een gedeelte van) de Huursom tot gevolg hebben;

5.3 Het terugbrengen van het voertuig voor afloop van de Huurperiode geldt niet als annulering en heeft dan ook geen gevolgen voor de duur van de Huurovereenkomst en de verschuldigde Huursom;

5.4 Ten aanzien van een verlenging van de Huurperiode dient dezelfde procedure gevolgd te worden als voor het sluiten van de initiële Huurovereenkomst. Bij het uitblijven van een acceptatie van het verlengingsverzoek, zal de oorspronkelijke Huurperiode gelden;

6. Schade, naheffingen en boetes

6.1 De Huurder is jegens Camperreizen Nederland aansprakelijk voor schade aan het voertuig, de inventaris en schade aan derden veroorzaakt met het voertuig tot de hoogte van het Eigen Risico. De hoogte van het Eigen Risico wordt door Camperreizen Nederland of door Verhuurder bepaald voorafgaand aan de totstandkoming van een Huurovereenkomst. Het Eigen Risico geldt per schadegeval;

6.2 Camperreizen Nederland kan jegens Huurder geen aanspraak maken op vergoeding van schade boven het bedrag van het Eigen Risico. Voor het meerdere dienen wij, voor zover gewenst, te verzekeren. De beperking van aansprakelijkheid van Huurder tot de hoogte van het Eigen Risico is niet van toepassing bij opzet, bewuste roekeloosheid van Huurder waarvoor Huurder jegens Camperreizen Nederland aansprakelijk is;



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

6.3 Alle landen waarvoor het internationale verzekeringsbewijs van Camperreizen Nederland (groene kaart) geldig is, mogen met het voertuig worden bezocht. Landen welke geheel of ten dele in staat van oorlog verkeren, of waar oorlog of onrust dreigt, mogen beslist niet worden bezocht;

6.4 In geval van schade aan het voertuig en/of derden als gevolg van een verkeersongeval, al dan niet ontstaan door schuld van de Huurder, is de Huurder verplicht een officieel schadeformulier in te vullen, en wanneer noodzakelijk door de politie proces verbaal op te laten maken. In het geval een Huurder zonder geldige reden weigert het schadeformulier in te vullen, dan kan het volledige schadebedrag (zonder rekening te houden met het Eigen Risico) worden opgelegd aan Huurder die daarvoor in dat geval aansprakelijk is;

6.5. Op verzoek van Camperreizen Nederland dient een verklaring te worden overlegd over hoe, waar en wanneer de schade is ontstaan. Zonder deze verklaring kan de Huurder aansprakelijk worden gesteld voor de volledige kosten van de schade;

6.6 Indien inbeslagname plaats vindt door politie of justitie omdat naar de mening van de overheidsinstantie de Huurder met het voertuig verdovende middelen/ drugs worden vervoerd, roekeloos rijgedrag met het voertuig is vertoond, de Huurder nalatig is geweest bij het beheer van het voertuig of anderszins een misdrijf of overtreding is begaan, is de Huurder verplicht tot volledige vergoeding van de door Camperreizen Nederland geleden schade. De door de Camperreizen Nederland te maken (buiten)gerechtelijke kosten komen geheel voor rekening van de Huurder;

6.7 Kosten ten gevolge van braak, verlies en/of diefstal en/of andere schade van Camperreizen Nederland als gevolg van toerekenbaar tekortschieten, ernstige nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid van Huurder en/of diens passagiers/medebestuurders worden te allen tijde volledig verhaald op de Huurder, ongeacht de hoogte van het Eigen Risico;

6.8 Camperreizen Nederland is nimmer aansprakelijk voor persoonlijke-, immateriële-, materiële-, gevolg- of letselschade van de Huurder of diens passagier(s), ontstaan door het gebruik van het voertuig, mechanische storing(en), een verkeersongeval, of een één- of tweezijdig schadegeval, tenzij deze schade het gevolg is van een gebrek aan het voertuig dat Camperreizen Nederland kende zonder de Huurder daarvan op de hoogte te brengen;



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

6.9 Camperreizen Nederland kan naheffingen bij de Huurder innen of laten innen voor, onder andere, maar niet gelimiteerd tot: extra gereden kilometers, verkeersboetes, lage-emissiezone boetes, tolheffing, schade, eigen risico van Huurder bij schade, boetes voor te laat inleveren of niet schoonmaken. Op deze naheffing kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht. Dit bedrag kan indien mogelijk ingehouden worden van de betaalde borg;

6.10 Bij te laat inleveren van het voertuig, mag Camperreizen Nederland naar billijkheid en redelijkheid kosten verhalen op de Huurder. Als de vertraging langer duurt dan de volgende dag, mag Camperreizen Nederland de verloren inkomsten van toekomstige boekingen verhalen op de Huurder;

6.11 Elke naheffing door Camperreizen Nederland dient voorzien te zijn van:

- a. Omschrijving van de naheffing;
- b. Omvang van de naheffing of bij schade; het totale schadebedrag;
- c. De factuur van de naheffing of een officieel rapport met een vaststelling van de schadeomvang;
- d. Betaalbewijs (op verzoek);
- e. Foto's (alleen bij schade) van de schade;

6.12 Indien de Huurder bezwaar wenst te maken tegen een opgelegde naheffing, dan dient hij dat binnen 5 kalenderdagen schriftelijk kenbaar te maken via een mail naar info@camperreizen-nederland.nl. Mocht de huurder de schade erkennen, maar de omvang ervan betwisten, dan heeft hij de mogelijkheid om een second opinion aan te vragen bij een andere deskundige of officiële hersteller, waarbij hij verantwoordelijk is voor alle kosten met betrekking tot deze aanvullende beoordeling. Deze documentatie moet worden ingediend binnen 15 dagen vanaf het moment van het geschil;

6.13 Indien het voertuig strandt met pech zonder enige schuld van de Huurder, en Camperreizen Nederland biedt geen vervangend vervoer en/of verblijf voor de resterende huurperiode, dan dient Camperreizen Nederland de niet-genoten huurperiode terug te betalen aan Huurder. Huurder heeft verder recht op evenredige huurvermindering indien er sprake is van ernstig verminderd huurgenoet als gevolg van een gebrek aan het voertuig dat op geen enkele wijze aan Huurder toerekenbaar is en dat in redelijkheid voorzien had kunnen worden door Camperreizen Nederland;



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

6.14 Huurder is aansprakelijk voor schade aan het voertuig die is ontstaan als gevolg van een klapband van een band niet ouder dan 6 jaar en een profiel heeft van hoger dan 2mm. Camperreizen Nederland dient onomstotelijk bewijs te hebben dat de band niet ouder is dan 6 jaar. Als de band deze limieten overschrijdt, is Camperreizen Nederland verantwoordelijk voor de schade.

6.15 Camperreizen Nederland dient eventuele kosten van een noodreparatie aan de Huurder te vergoeden indien deze kosten noodzakelijk waren voor het vervolgen van de reis van Huurder of om vervolgschade te voorkomen.

6.16 Indien er niet rekening is gehouden met de afgesproken aflevering/acties tijdens de huurperiode in zowel, maar niet beperkt tot, de huurvoorwaarden, advertentie of algemene voorwaarden, behoud Camperreizen Nederland het recht om de volgende vergoedingen na te heffen op de Huurder:

1. Niet voldoende schoongemaakt: €50,- tot €1000,-
2. Toilet niet geleegd en/of schoongemaakt: €50,-
3. Gerookt in het voertuig: €250,- (exclusief professionele schoonmaakkosten)
4. Huisdieren zonder overleg meegenomen: €250,- (inclusief schoonmaakkosten)
5. Zonder overleg naar wintersport(gebied) geweest: €250,- (plus eventuele gevolgschade, zoals bijvoorbeeld niet gedekte schade aan het voertuig of derden)
6. Festival bezocht: €250,- (plus eventuele gevolgschade, zoals bijvoorbeeld niet gedekte schade aan het voertuig of derden)
7. Naar een 'verboden' land is geweest: €500,- (plus eventuele gevolgschade, zoals bijvoorbeeld niet gedekte schade aan het voertuig of derden)

Verboden landen zoals aangegeven in 6.16-7 zijn landen waarvan Camperreizen Nederland of de overkoepelende verzekeringsmaatschappij enige vorm van schade niet dekt. Overleg altijd waar jullie naartoe willen, wijk je tijden de rit af, geef dit dan door. Hieronder staan een aantal voorbeelden van verboden landen;

- Libië
- Westen van Egypte
- Belarus
- Oekraïne
- Israël
- Libanon
- Syrië



Huurvoorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

7. Contact

7.1 Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze huurvoorwaarden, kun je contact met ons opnemen via:

Camperreizen Nederland

E-mail: info@camperreizen-nederland.nl

Telefoon: +31 6 44364526

Adres: Middenweg 24, Breezand 1764 KM ten Noord-Holland, Nederland.

KvK: 94875448