



Algemene Voorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

1. Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en huurtransacties via Camperreizen Nederland en zijn klanten. Wij adviseren je deze voorwaarden zorgvuldig door te nemen om op de hoogte te zijn van je rechten en verplichtingen. Het is jouw verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen in deze voorwaarden.

2. De Reservering

2.1 Na akkoord op de reservering dient de eerste betaling, een voorschot van minimaal 25% van de totale huursom, binnen 3 dagen bij de verhuurder ontvangen te zijn. Indien deze betaling uitblijft, vervalt de reservering.

2.2 Minimaal 28 dagen voor vertrek dient het volledige huurbedrag betaald te worden. Het eerder betaalde voorschot wordt van dit bedrag afgetrokken. Annuleren is mogelijk, raadpleeg de tabel bij 3.3 voor meer details.

2.3 Het is niet toegestaan om de gehuurde camper op evenementen, feesten of beruchte jeugdcampings te gebruiken. Gebruik je gezonde verstand en vermijd situaties waarin je niet goed voor de camper kunt zorgen.

2.4 Off-road rijden is toegestaan, maar bij onverantwoord gedrag waarbij eventuele schade ontstaat, ben je zelf verantwoordelijk. Deze schade kan worden verhaald op de borg. Rijd voorzichtig en verstandig. Twijfel? Bel of app ons.

2.5 Camperreizen Nederland behoudt zich het recht voor om een verhuur te weigeren indien er een ongunstig gevoel ontstaat door de huurders.



Algemene Voorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

3. Annuleren

3.1 Annulering is mogelijk binnen 48 uur na betaling van het voorschot, waarna de annulering kosteloos is.

3.2 Bij annulering na 48 uur vanaf het akkoord van boeken kunt u tot 28 dagen voor vertrek annuleren. Dan krijgt u de huursom min het voorschot terug.

3.3 Wat zijn de annuleringskosten:

	Voorschot (25%)	Resterende huursom
tot 48 uur na boeking	0%	0%
tot 672 uur voor vertrek	100%	0%
672 - 336 uur voor vertrek	100%	25%
336 - 288 uur voor vertrek	100%	35%
288 - 240 uur voor vertrek	100%	45%
240 - 168 uur voor vertrek	100%	60%
168 - 120 uur voor vertrek	100%	75%
120 - 72 uur voor vertrek	100%	90%
72 - 0 uur voor vertrek	100%	100%

3.4 Tijdens de huurperiode annuleren of vervroegd inleveren kan, wij geven hiervoor geen geld terug.



Algemene Voorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

4. Borg

4.1 De variabele borg (tot maximaal €2000,-) dient 72 uur voor vertrek aangekomen te zijn bij de verhuurder. Mocht je alsnog annuleren krijg je dit bedrag natuurlijk direct terug.

4.2 De borg varieert tussen €1000,- en €2000,- en dient als waarborg voor eventuele schade, tol of boetes. Wij streven ernaar de borg volledig terug te betalen, maar kosten voor schade worden, indien van toepassing, verhaald op de borg met een gedetailleerde factuur.

4.3 Na terugkomst van je reis en inlevering van de sleutels, wordt 90% van de borg binnen 48 uur teruggestort, mits de camper in goede staat is ingeleverd. De overige 10% borg ontvangt je na 2 weken, dit houden we tijdelijk achter voor bijvoorbeeld tol of boetes.

5. Schoonmaak

5.1 De verplichte schoonmaak omvat een algemene schoonmaak en het bijvullen van gebruiksvoorwerpen zoals toiletartikelen. Buitengewone schoonmaakkosten kunnen worden verhaald op de borg. Lever het voertuig terug in de staat waarin je hem ontvangen hebt, voor zover mogelijk. Mocht het voertuig in een onredelijke staat teruggebracht worden kunnen er extra kosten in rekening gebracht worden.

5.2 Roken is niet toegestaan, constateren we dat er wel degelijk gerookt is in het voertuig stellen we de huurder aansprakelijk voor het professioneel reinigen hiervan. De rekening van het schoonmaakbedrijf met €250,- administratiekosten wordt verhaald op de huurder.



Algemene Voorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

6. Betaling

6.1 De prijzen op de website van Camperreizen Nederland zijn leidend en kunnen op elk moment veranderen. Na betaling van het voorschot staat de prijs vast.

6.2 Betalingen kunnen op dit moment slechts via bankoverschrijving gedaan worden. Contante betalingen worden alleen op locatie of per aangetekende post geaccepteerd, onder voorbehoud van de aangegeven betaaltermijnen. Op onze locatie is geen pinapparaat aanwezig.

6.3 Bij het niet naleven van de betalingstermijnen behoudt Camperreizen Nederland zich het recht voor om de reservering te annuleren, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

6.4 Camperreizen Nederland is niet verantwoordelijk voor verkeerde of onjuist geboekte voertuigen. Indien fouten ontstaan door de huurders, gelden de annuleringsregels zoals vermeld in paragraaf 3.

6.5 De borg verschilt per voertuig en wordt bovenop de totale huurprijs vermeld. Deze borg geldt als eigen risico bij schade.

6.6 Betaling in buitenlandse valuta is in overleg mogelijk; Camperreizen Nederland is niet verantwoordelijk voor koersschommelingen. Gebruik een actuele koers bij betaling.

6.7 Betalingen via cryptovaluta kunnen mogelijk zijn; dezelfde regels gelden als voor buitenlandse valuta. Neem contact op met info@camperreizen-nederland.nl voor meer informatie.



Algemene Voorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

7. Aansprakelijkheid

7.1 Camperreizen Nederland is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, hieronder staan diverse soorten schades vermeld. Schades die buiten deze lijst vallen, kunnen ook nooit verhaald worden op Camperreizen Nederland tenzij dit aan ons tekortkomen voordoet, in dat geval wordt er maximaal €500.- vergoed door Camperreizen Nederland.

- a. Informatie die door Gebruikers op de website is geplaatst;
- b. Schade aan of verlies van eigendommen, waaronder een voertuig;
- c. Dood of letsel, tenzij dat het gevolg is van onrechtmatig handelen van Camperreizen Nederland;
- d. Verkeers- of parkeerovertredingen;
- e. Kosten van brandstof;
- f. Het niet nakomen van deze Algemene Voorwaarden door een andere Gebruiker;
- g. Het beëindigen van een Huurovereenkomst

7.2 De bestuurder is zelf aansprakelijk voor de schade die gemaakt wordt, het betaalde borg geldt hier als eigen risico. De verplichte aanvullende camper verzekering dekt schade aan derde, eigen camper en biedt hulp bij pech of ongevallen mochten deze boven het borg bedrag uitkomen. Bij schade, neem direct contact met ons op.

7.3 Op alle geschillen die uitvloeien op deze algemene voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse wet van toepassing.



Algemene Voorwaarden

Versie 1.0, geldig vanaf 1 september 2024

8. Voertuigen huren van derden

8.1 Niet alle voertuigen die verhuurd worden door Camperreizen Nederland zijn in het bezit van ons. In dit geval werken we slechts als tussenpersoon tussen klant en derden. Voertuigen van derden ondergaan dezelfde voorwaarde als voertuigen in het bezit van Camperreizen Nederland. Wij zorgen er ook voor dat deze voertuigen qua kwaliteit, onderhoud en betrouwbaarheid op een lijn zitten met onze hoge verwachtingen die nodig zijn voor de verhuur.

8.2 Voertuigen die we verhuren die eigendom zijn van derden kunnen eigendom zijn van particulieren. Het kan zo zijn dat deze verzekerd zijn via een particuliere verzekering. Mochten deze verzekeringen uitwijken van voorwaarden die we aanbieden als verhuurder zullen we het risico van het verschil tot ons nemen.

8.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor onvoorziene omstandigheden waardoor het voertuig van derden niet meer beschikbaar is voor de verhuur. Mocht dit het geval zijn, behouden we het recht tot het volledig restitueren van de gehele huursom.

9. Contact

9.1 Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze algemene voorwaarden, kun je contact met ons opnemen via:

Camperreizen Nederland

E-mail: info@camperreizen-nederland.nl

Telefoon: +31 6 44364526

Adres: Middenweg 24, Breezand 1764 KM ten Noord-Holland, Nederland.

KvK: 94875448